

Art. 1 Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuati dalla ISYCORP Dipartimento della società INTERSYSTEM S.R.L. (qui di seguito denominata ISYCORP). Le forniture indicate si intendono rese in normali orari di lavoro feriali.

1.2 Eventuali deroghe e Condizioni particolari o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra ISYCORP e l'Acquirente (qui di seguito denominato CLIENTE).

1.3 Per eventuali Servizi particolari richiesti dal CLIENTE, si avrà come riferimento quanto previsto dalle vigenti Tabelle ANIMA, colonna III relativa alle società specializzate nella costruzione e/o fornitura di Impianti di Automazione e Sistemi Integrati in genere.

1.4 Eventuali Accordi, Impegni scritti e/o verbali di Agenti, Distributori e/o Collaboratori esterni di ISYCORP non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati per iscritto da ISYCORP.

Art. 2 Ordini

Gli ordini inviati dal CLIENTE ad ISYCORP sottostanno alla facoltà insindacabile per ISYCORP di non accettare gli ordini ricevuti.

Art. 3 Oggetto degli Ordini

3.1 Ciascun ordine ha per oggetto esclusivamente i prodotti negli stessi espressamente specificati. Eventuali elencazioni o descrizioni dei prodotti fatte verbalmente non sono considerate valide qualora fatte con riferimento ad altri documenti antecedenti l'ordine ed ivi espressamente non richiamati e confermati per iscritto da ISYCORP. Varrà quindi solo ed esclusivamente la Conferma Accettazione Ordine Cliente Modulo 51 rev. 1 emessa da procedura ai sensi delle norme UNI EN ISO9001:2000 e controfirmata dal Cliente.

3.2 Il CLIENTE dovrà indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tal fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini ISYCORP di volta in volta vigente restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di ISYCORP hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da ISYCORP.

3.3 Sono escluse dalle forniture le installazioni di ogni e qualsiasi software e/o apparecchiatura, come anche interventi di ogni e qualsiasi genere presso il CLIENTE (a solo titolo di esempio: Sballaggi, montaggi, assistenza, manutenzione in garanzia e non, opere murarie eventuali, installazione punti di alimentazione, fissaggio murale dei cavi di rete, ecc.), salvo quelli esplicitamente richiesti dal CLIENTE, regolati dall'eventuale ITEM Interventi delle Offerte e accettato e concordato per iscritto da ISYCORP

Art. 4 Prezzi

4.1 I listini prezzi di ISYCORP non costituiscono alcuna offerta, sono puramente indicativi e possono essere modificati unilateralmente da ISYCORP senza alcun preavviso.

4.2 I prodotti sono fatturati al prezzo indicato nel relativo ordine come accettato da ISYCORP ai sensi del precedente articolo 2.2. Tutti i prezzi si intendono in EURO, al netto IVA o altri oneri futuri imposti dal Legislatore, di trasporto e di assicurazione.

Art. 5 Consegna

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di ISYCORP e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto sono a cura e spese del CLIENTE che si fa carico di tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, ISYCORP sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità ISYCORP agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la merce al deposito di ISYCORP entro e non oltre 4 (quattro) giorni dalla data fissata per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare ad ISYCORP le spese di deposito in magazzino forfetariamente determinate in misura pari al 2% (due percento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorso 10 (dieci) giorni ISYCORP potrà procedere alla vendita libera in danno dei prodotti non ritirati dal CLIENTE fermo restando il diritto per ISYCORP di esigere dal CLIENTE il minor importo effettivamente incassato, inclusi gli interessi e le spese di deposito, oltre all'importo della penale di cui al successivo Art. 11.1.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore; irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con la modalità convenuta.

5.4 I termini di consegna contenuti in ciascun ordine cominciano a decorrere dalla data di conferma dell'ordine effettuato da ISYCORP e potranno comunque subire dilazioni per periodi non superiori a 30 (trenta) giorni, a discrezione esclusiva di ISYCORP e senza che il CLIENTE possa eccepire nulla al riguardo, restando comunque inteso che decorso inutilmente tale termine il CLIENTE avrà la facoltà di recedere dall'ordine con comunicazione scritta ad ISYCORP senza diritto, ad alcun risarcimento del danno e/o indennizzo. Inoltre in tutti i casi in cui il CLIENTE debba presentare un credito documentario o dei certificati o autorizzazioni da parte di autorità nazionali o straniere così come quando il CLIENTE debba versare un acconto, i termini di consegna saranno ritardati di un periodo corrispondente al ritardo del CLIENTE nella fornitura di tali documenti e/o acconti.

5.5 Fermo restando quanto previsto al precedente Art. 5.3 in tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscano, limitino o ritardino la produzione e/o l'importazione dei prodotti, ISYCORP è liberata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna, senza che ciò possa comportare per il CLIENTE alcun diritto alla risoluzione dell'ordine e/o risarcimento dei danni, anche indiretti subiti dal CLIENTE.

5.6 In ogni caso ISYCORP si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

Art. 6 Reclami

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore

devono essere formulate per iscritto, a pena di decadenza, al trasportatore e comunicate ad ISYCORP, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento. Resta espressamente inteso che in caso contrario tali reclami non potranno in alcun modo essere presi in considerazione neanche in relazione ad eventuali ammanchi facendo fede fra le parti le risultanze della bolla di consegna e/o di accompagnamento. Eventuali vizi e/o difetti occulti dei prodotti devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla scoperta.

6.3 Il CLIENTE dovrà permettere ad ISYCORP di effettuare sul luogo tutte le verifiche relative ai reclami. In ogni caso la restituzione dei prodotti necessita il consenso scritto di ISYCORP così come previsto dal Decreto Legge 50/92 restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da ISYCORP al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

Art. 7 Garanzia

7.1 ISYCORP garantisce i suoi prodotti per eventuali vizi delle materie prime impiegate nonché per eventuali vizi di fabbricazione che rendano i prodotti stessi non idonei all'uso cui sono destinati per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrente dalla data di spedizione dei prodotti da parte di ISYCORP ai sensi del precedente Art. 5, tranne quando eventualmente previsto nei listini di vendita di ISYCORP vigenti alla data della conferma d'ordine. Resta in ogni caso inteso che la garanzia non diviene operante qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui al precedente punto 6.2.

7.2 La garanzia di ISYCORP è limitata, a suo insindacabile giudizio, alla riparazione o alla sostituzione di prodotti o alla riduzione del prezzo dei prodotti riconosciuti difettosi da ISYCORP tenendo conto dell'uso che ne è stato fatto. La garanzia non copre comunque i costi della mano d'opera né quelli che derivano da operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti, riparati né in generale alle parti di ricambio. In ogni caso, in tutte le ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto, a titolo di rimborso spese, un avere minimo di intervento pari a € 40,00. - (quaranta) netti per ogni prodotto per il quale sia stato richiesto l'intervento.

7.3 Fatto salvo quanto disposto dalla legge, la responsabilità di ISYCORP è limitata a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali o, se del caso, dalle condizioni particolari eventualmente convenute per iscritto.

7.4 Sono esclusi dalla garanzia i materiali, o parti di essi, di normale usura, quali guarnizioni di gomma o simili così come i materiali di consumo, cartucce, kit di pulizia, etc., che sono garantiti come funzionanti all'accettazione e pertanto possono essere restituiti ad ISYCORP in caso di difetti gravi, solo entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento da parte del CLIENTE. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni causati dal fatto proprio del CLIENTE o di terzi per negligenza e/o imperizia e quelli derivanti dal trasporto.

7.5 In ogni caso il CLIENTE decade dal diritto alla garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di ISYCORP, a modificare, smontare o manomettere i prodotti. Fermo restando quanto precede affinché la garanzia divenga operativa tutti i resi dovranno essere imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione. Per l'Assistenza vedere il Documento RMA & Norme per Assistenza Tecnica Materiali in Garanzia.

7.6 Le parti convengono espressamente che ISYCORP non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE per danni diretti e/o indiretti comunque subiti dal Cliente o da Terzi in dipendenza dell'acquisto, dall'uso e/o dal mancato uso delle installazioni, del software e/o delle apparecchiature; ed anche per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per i danni materiali che saranno la conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

7.7 ISYCORP inoltre non può essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti e/o danni che risultino, direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

- a) immagazzinamento dei prodotti senza protezioni o prolungato;
- b) negligenza, errori di collegamento o manipolazione, manutenzione od uso dei prodotti non conforme alle specifiche tecniche indicate da ISYCORP o dai costruttori diretti nei manuali di utilizzo, o più in genere, cattivo e/o mancato uso;
- c) modifiche o trasformazioni meccaniche, elettroniche, elettriche od altre apportate ai prodotti od ai loro dispositivi da parte del CLIENTE e/o di terzi.

La garanzia del software è regolata dalla Casa Produttrice, come da Licenza d'Uso.

7.8 Per le Condizioni di Garanzia si fa riferimento alle [CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA Mod. 311 rev. 1 del Sistema Qualità ISO9001:2000](#) e alle [CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA IN GARANZIA Mod. 312 rev. 1 del Sistema Qualità ISO9001:2000](#) allegate alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 8 Condizioni di Pagamento - Riserva di Proprietà

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente convenuto nell'ordine, si intendono in contanti. In ogni caso, eventuali pagamenti dilazionati dovranno essere effettuati in maniera tale che il relativo accredito avvenga con valuta alla data di scadenza convenuta.

8.2 Nell'ipotesi in cui ISYCORP accetti il pagamento a mezzo tratte, il CLIENTE deve restituire le tratte accettate entro e non oltre 8 (otto) giorni. Le spese sono a carico del CLIENTE. In mancanza di restituzione della tratta accettata entro tale termine il pagamento diventerà immediatamente esigibile nonostante l'eventuale diversa scadenza di pagamento convenuta.

8.3 Nel caso in cui sia stato convenuto nell'ordine un pagamento dilazionato, il mancato pagamento di anche una sola rata rende immediatamente esigibile l'intero importo essendo considerato il CLIENTE automaticamente decaduto dal beneficio del termine.

8.4 In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del CLIENTE, ISYCORP si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere al CLIENTE il rilascio di garanzie bancarie, anche dopo la conclusione del contratto, restando espressamente inteso che, in difetto, ISYCORP ha il diritto di sospendere la consegna.

8.5 In caso di ritardo nei pagamenti alla scadenza convenuta decorreranno automaticamente sugli importi dovuti e senza necessità di alcuna messa in mora, interessi moratori al tasso del 15% (quindicipercento) annuo dalla scadenza fino all'effettivo saldo, fatto salvo comunque il diritto per ISYCORP di sospendere le consegne non ancora effettuate fino alla data in cui sia stato ricevuto l'intero importo dovuto compresi interessi e spese.

8.6 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da ISYCORP, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

8.7 Il CLIENTE non può in nessun caso, neanche a seguito di una contestazione, trattenere in tutto od in parte gli importi dovuti

né operare una compensazione. Tutte le contestazioni di cui al precedente punto 6.2 non sono sospensive dei pagamenti convenuti se i vizi e/o difetti contestati dal CLIENTE non siano stati espressamente riconosciuti per iscritto da ISYCORP.

8.8 In ipotesi di vendita a rate o comunque con pagamento dilazionato il CLIENTE acquisterà la proprietà dei prodotti solo con il pagamento dell'ultima rata del prezzo ai sensi dell'Articolo 1523 c.c. e fermo comunque restando il passaggio dei rischi ai sensi del precedente Art. 5.

Art. 9 Brevetti, Marchi, Segni distintivi, Software

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di ISYCORP, il suo Logo e gli eventuali Marchi registrati, la loro composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di ISYCORP.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di ISYCORP, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da ISYCORP sui prodotti forniti.

9.3 E' in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare il Software fornito, come pure quello consegnato e/o messo a disposizione da ISYCORP senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

Art. 10 Segretezza

10.1 Il CLIENTE si obbliga a trattare come strettamente confidenziale ed a non divulgare tutte le informazioni, dati, formule tecniche delle quali potrà avere conoscenza in relazione alle forniture di prodotti effettuate da ISYCORP, rispondendo agli effetti di questa previsione, anche del comportamento dei suoi dipendenti. E' fatto salvo il caso in cui le informazioni siano di pubblico dominio o siano state ottenute da un terzo attraverso mezzi illegali.

Art. 11 Penali

11.1 In tutte le ipotesi di risoluzione di un ordine a seguito di inadempimento del CLIENTE sarà dovuta ad ISYCORP una penale pari al 20% (ventipercento) dell'importo dell'ordine non eseguito a seguito dell'inadempimento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 12 Varie

12.1 Nessuno dei diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dai relativi ordini può essere ceduto in tutto od in parte dal CLIENTE o terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta di ISYCORP.

12.2 Tutte le comunicazioni fra ISYCORP ed il CLIENTE devono essere effettuate all'indirizzo risultante dal relativo ordine. Le denunce degli eventuali vizi di prodotti di cui al precedente Art. 6.2 devono essere effettuate, a pena di nullità, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 13 Durata

13.1 Le presenti Condizioni Generali si applicheranno a tutte le forniture di prodotti e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da ISYCORP dalla data di sottoscrizione fino alla data in cui una delle parti non dia all'altra comunicazione scritta di disdetta con preavviso di un mese.

13.2 Resta in ogni caso inteso che in qualunque ipotesi le presenti Condizioni Generali si continueranno ad applicare su tutti gli ordini stipulati alla data in cui le stesse erano ancora in vigore.

Art. 14 Foro competente - Clausola Arbitrale

14.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse, verranno demandate ad un Collegio Arbitrale formato da tre Arbitri, dei quali uno nominato da ciascuna delle parti ed il terzo di comune accordo tra i primi due o, in difetto, dal Presidente del Tribunale di Roma.

Letto, confermato e sottoscritto

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 c.c. il CLIENTE dichiara di approvare espressamente i seguenti Articoli:

- 1: Ambito di Applicazione
- 2: Ordini
- 5: Consegna
- 6: Reclami
- 7: Garanzia
- 8: Condizioni di Pagamento-Riserva di Proprietà
- 11: Penali
- 12: Varie
- 14: Foro competente

(DATA, TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE)